



Karriere bei Agfa HealthCare

Arbeiten in einem starken
und erfolgreichen Team

Wir suchen für unsere Geschäftsstelle in Bonn einen

Mitarbeiter im Software Support Klinische Arbeitsplatzsysteme (m/w) Bereich Pflege und Medication für ORBIS

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Anfragen zu unseren Applikationen der Agfa HealthCare ORBIS-Kunden für die Bereiche Intensivmedizin, Pflege, OP-, Anästhesie- und Medikationsdokumentation
- Anwendung der notwendigen Workflows und Meldewege inkl. Dokumentation bei klinisch relevanten Vorgängen in einer Medizinprodukt-Software
- Selbstständige und kompetente Fehleranalyse und Erarbeitung von Problemlösungen in bereichsübergreifender Zusammenarbeit mit Entwicklung, Beratung und Service
- Professionelle und lösungsorientierte telefonische und schriftliche Kundenkommunikation

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im medizinisch-technischen Bereich (z.B. medizinische Informatik, Medizintechniker o.ä.) oder entsprechend einschlägige Berufserfahrung
- Idealerweise erste Kenntnisse aus dem Krankenhauswesen
- Freude an der Einarbeitung in neue Themen wie unsere Software ORBIS im Krankenhausumfeld
- Professionelle Kommunikationsfähigkeit mit ausgeprägter Kunden- und Serviceorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe, analytische Fähigkeiten, eigenverantwortliche und zielgerichtete Arbeitsweise
- Teamfähigkeit im modernen, sympathischen und internationalen Umfeld
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Sie erwartet:

- Freundliche und kooperative Kollegen
- Fachübergreifende und internationale Zusammenarbeit
- Einsatz moderner Tools
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Möglichkeiten zur Mitgestaltung
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen

Unsere Vorteile für Sie:

- Ein unbefristeter Anstellungsvertrag
- Die Möglichkeit zum Erwerb eines Jobtickets
- Zentrale Lage am Bonner Bogen
- Freie Getränke und wöchentlicher Obstkorb
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kostenlose Firmenkreditkarte
- Gruppenunfallversicherung (auch für Unfälle in der Freizeit geltend)

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über folgenden Link:

<https://careers.agfa.com/HealthCare/job/Bonn%2C-DE-Mitarbeiter-Software-Support-im-Bereich-Pflege-und-An%C3%A4sthesie-%28mw%29/461372101/>

Agfa HealthCare GmbH

Human Resources

Konrad-Zuse-Platz 1-3

53227 Bonn

<http://www.agfahealthcare.de>

Agfa HealthCare ist führend im rasch wachsenden Markt der integrierten IT- und Imaging-Systeme, welche Gesundheitseinrichtungen einen nahtlosen Informationsfluss sowie eine 360°-Sicht auf die Behandlung von Patienten gewähren. Das Unternehmen verfolgt eine einzigartige, ganzheitliche Vorgehensweise, die es ermöglicht, voll integrierte Lösungen für alle Klinikverfahren zu bieten.

Diese spezialisierten Lösungen verbinden IT mit Imaging-Systemen für die Radiologie, Kardiologie, Mammografie und Orthopädie. ORBIS, das Klinik-Informationssystem von Agfa HealthCare, integriert alle in Gesundheitseinrichtungen entstehenden, administrativen und klinischen Daten und kann dadurch die besonderen Bedürfnisse des medizinischen und pflegerischen Fachpersonals abdecken.