

The image shows two white flags with the AGFA logo in blue, flying against a clear blue sky. The flags are positioned in front of a building with large windows. The text 'Karriere bei Agfa HealthCare' is overlaid in the top left corner, and 'Arbeiten in einem starken und erfolgreichen Team' is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font.

Karriere bei Agfa HealthCare

Arbeiten in einem starken  
und erfolgreichen Team

**Wir suchen für unsere Geschäftsstelle in Bonn einen**

## **Applikationsspezialisten PACS für den Anwendersupport (m/w)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Remote Analyse und Behebung auftretender Störungen im Umfeld eines PACS
- Telefonische Unterstützung von Radiologen, klinischen Anwendern und IT-Mitarbeitern unserer Kunden
- Qualifizierte Eskalation von Softwarefehlern und Aufnahme, Bewertung sowie Nachverfolgung von Entwicklungsanforderungen
- Planung und Durchführung von Konfigurationsanpassungen
- Kommunikation mit Fremdsystem-Herstellern und externen Kooperationspartnern
- Enge Zusammenarbeit mit Projekt- und Produktmanagement sowie dem PACS Service Bereich

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration/Anwendungsentwicklung mit mindestens 2 Jahren Berufserfahrung oder ein Studium in einem technisch oder naturwissenschaftlichen Studiengang mit und ohne Berufserfahrung
- Sehr gute Fähigkeiten zur Problemanalyse und zum selbständigen Erarbeiten komplexer Zusammenhänge
- Strukturierte Arbeitsweise, ausgeprägte methodische Vorgehensweise, sowie ein sicheres Auftreten in der Kommunikation
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Windows Betriebssystemen und idealerweise Java Applikationen
- Vorteilhaft sind erste Erfahrungen im First Level Support oder im Bereich IT im Gesundheitswesen
- Wünschenswert sind sichere Englischkenntnisse

## Und das bieten wir Ihnen:

- Verantwortungsvolle und herausfordernde Aufgaben in einer zukunftsorientierten Branche
- Gründliche und strukturierte Einarbeitung durch Support, Service und Produktmanagement
- Betreuung von Software Lösungen mit herausragender Positionierung im Markt
- Möglichkeiten zur fachlichen Weiterbildung (intern und extern)
- Gruppenunfallversicherung (auch für Unfälle in der Freizeit geltend)
- Kostenlose Firmenkreditkarte
- Möglichkeit eines Jobtickets im VRS
- Betriebliche Altersvorsorge

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über folgenden Link:

<https://careers.agfa.com/HealthCare/job/Bonn%2C-DE-Applikationsspezialist-PACS-f%C3%BCr-den-Anwendersupport-%28mw%29/493925801/>

Agfa HealthCare GmbH

Human Resources

Konrad-Zuse-Platz 1-3

53227 Bonn

<http://www.agfahealthcare.de>

---

Agfa HealthCare ist führend im rasch wachsenden Markt der integrierten IT- und Imaging-Systeme, welche Gesundheitseinrichtungen einen nahtlosen Informationsfluss sowie eine 360°-Sicht auf die Behandlung von Patienten gewähren. Das Unternehmen verfolgt eine einzigartige, ganzheitliche Vorgehensweise, die es ermöglicht, voll integrierte Lösungen für alle Klinikverfahren zu bieten.

Diese spezialisierten Lösungen verbinden IT mit Imaging-Systemen für die Radiologie, Kardiologie, Mammografie und Orthopädie. ORBIS, das Klinik-Informationssystem von Agfa HealthCare, integriert alle in Gesundheitseinrichtungen entstehenden, administrativen und klinischen Daten und kann dadurch die besonderen Bedürfnisse des medizinischen und pflegerischen Fachpersonals abdecken.